



Los Entornos Virtuales de Aprendizaje al rescate del servicio educativo

Virtual Learning Environments to rescue the educational service



1ro Mg. Tony Angel Murillo Ticona
Doctorado en Educación
 Universidad César Vallejo
 Moquegua, Perú
 tangelmt17454@hotmail.com

2do Mg. María Lourdes Berneso Soto
Doctorado en Educación
 Universidad César Vallejo
 Moquegua, Perú
 lourdes2b@hotmail.com

Abstract—The use of Virtual Environments in educational work was not considered important until it was necessary to use some means to manage this need during a pandemic. The use of virtual environments has served and is serving appropriately for this purpose, but this way of providing education seems not to reach everyone, so we must consider the question: Do our classes reach all those who need it? And if not, how will we make this educational service accessible to everyone?

Keywords—Virtual environments, virtual learning, pandemic, educational service, digital literacy.

Resumen—El uso de los Entornos Virtuales en el quehacer educativo no se consideraba importante hasta que realmente se hizo necesario el uso de algún medio para manejar esta necesidad en medio de una pandemia. El uso de los entornos virtuales ha servido y viene sirviendo de manera adecuada para tal fin, pero esta forma de brindar educación parece no alcanzar a todos, por lo que los docentes debemos considerar la interrogante: ¿llegan nuestras clases a todos los que lo requieren? Y si no fuera así, ¿cómo lograremos que todos puedan tener acceso este servicio educativo?

Palabras Clave—Entornos virtuales, aprendizaje virtual, pandemia, servicio educativo, alfabetización digital.

I. INTRODUCCIÓN

Toda situación caótica lleva consigo una oportunidad para iniciar una reingeniería y un cambio radical de manera inmediata; a lo largo de la historia de la educación, en el mundo se veía con cierto escepticismo la calidad del servicio educativo a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje. Sin embargo, la situación actual ha permitido que precisamente estos medios digitales sean el único medio para brindar este servicio. Como consecuencia de ello, la población en general, sin importar el nivel educativo o estrato social, así como los docentes han vuelto sus ojos hacia ellos y se han adueñado de este mundo virtual, llevándonos a hacernos la pregunta: ¿hasta qué punto se puede afirmar que los Entornos Virtuales de Aprendizaje puedan rescatar el servicio educativo?

Frente a esta interrogante se devela una gran fortaleza en la predisposición de los docentes para enfrentar los retos y echar

mano de todos los recursos a su disposición para mantener el compromiso que desde su formación y vocación profesional los impulsa [1-5]. Ante esto, las tecnologías son la puerta abierta al mundo digital que brinda una capacidad asombrosa de datos, de recuerdos, de la posibilidad de encontrar en este sus aulas virtuales [6-10], conocimiento tan rico que brinda una fuente inagotable que podría constituirse en la alternativa que viene al rescate del servicio educativo.

Una alternativa que a su vez nos lleva a preguntarnos, ¿hasta qué punto las herramientas digitales podrán rescatar el servicio educativo? La crisis mundial por la pandemia COVID19 ha contribuido a revelar la necesidad de una democratización de la educación; actualmente se presenta un panorama donde el acceso a los medios digitales es un privilegio para algunos sectores de la población [11-18], lo que hace temer el futuro del resto de la población vulnerable que requiere no sólo del servicio educativo, sino también de una alfabetización digital, tanto para quienes van a brindar el servicio, como a aquellos que serán los usuarios.

No es sorprendente entonces enfocar nuestra mirada al sistema educativo peruano que requiere implementar urgentemente políticas educativas que hagan efectivos los sistemas educativos dentro de un enfoque inclusivo, lo cual nos lleva a reflexionar y pensar en voz alta si los medios digitales se han insertado para salvar el servicio educativo, o más bien para abrir más la brecha digital en los entornos educativos en todo el territorio patrio [19-21]. Esta profunda reflexión será la que guiará los pasos de quienes están a cargo de la continuidad del servicio educativo, que conlleve a cerrar esta brecha digital que actualmente pone en tela de juicio si la educación realmente es un derecho de todos como lo sostiene nuestra carta magna.

Como consecuencia de lo fundamentado líneas arriba, se puede concluir que aminorar el impacto de esta brecha digital es la única alternativa que hará que los medios digitales vayan al rescate del servicio educativo. De no lograrse este acceso con iguales oportunidades a la población de los diferentes estratos sociales, podremos afirmar que dicho rescate será solamente a la población más privilegiada del país. Finalmente, como actores encargados de brindar el servicio educativo, debemos tomar conciencia acerca del punto hasta el que nuestro rol como docentes puede determinar este res-

cate de los medios digitales del servicio educativo en tiempos de crisis sanitaria.

II. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] García J, Ruiz M. Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED*. 2020; 23(1): 31-42.
- [2] Gudmundsdottir G, Hathaway D. “We Always Make It Work”: Teachers’ Agency in the Time of Crisis. *Journal of Technology and Teacher Education*. 2020; 28(2): 239-250.
- [3] Gutierrez A. Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. *Praxis*. 2020; 16(1), 1-4.
- [4] Hueso, L. C. La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de Educación y Derecho*. 2020; 21.
- [5] Perrotta K, Bohan C. A Reflective Study of Online Faculty Teaching Experiences in Higher Education. *Journal of Effective Teaching in Higher Education*. 2020; 3(1): 50-66.
- [6] Alshehri A, Cumming, T. Mobile Technologies and Knowledge Management in Higher Education Institutions: Students’ and Educators’ Perspectives. *World Journal of Education*. 2020; 10(1): 12.
- [7] García-Chitiva M. del P, Suárez-Guerrero C. Estado de la investigación sobre la colaboración en Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*. 2019; 56: 169-191.
- [8] Gunawardhana L. Review of E-Learning as a Platform for Distance Learning in Sri Lanka. *Education Quarterly Reviews*. 2020; 3(2).
- [9] Strogetskaia E, Betiger I, Timofeev A, Zamotin M. Digitalization of Modern High School in the Perspective of the Paradigm of Smart Education. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*. 2020; 437(Detp): 605-613.
- [10] Tzifopoulos M. In the shadow of Coronavirus : Distance education and digital literacy skills in Greece. *International Journal of Social Science and Technology*. 2020; 5(2): 1-14.
- [11] Brown G. Schooling Beyond COVID-19: An Unevenly Distributed Future. *Frontiers in Education*. 2020; 5(May): 1-4.
- [12] Cheng X. Challenges of “School’s Out, But Class’s On” to School Education: Practical Exploration of Chinese Schools during the COVID-19 Pandemic. *Science Insights Education Frontiers*. 2020; 5(2): 501-516.
- [13] Echeita G. La Pandemia del Covid-19. ¿Una Oportunidad para Pensar en Cómo Hacer más Inclusivos Nuestros Sistemas Educativos? *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*. 2020; 9(1): 7-16
- [14] Failache E, Katzkowicz N, Machado A. La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. *Colibri.Udelar. Edu.Uy*. 2020; 9.
- [15] Toquero C. Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*. 2020; 5(4).
- [16] Velazque L, Valenzuela C, Murillo F. Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología Sanmarquina*. 2020; 23(2): 203-205.
- [17] Yao J, Rao J, Jiang T, Xiong C. What Role Should Teachers Play in Online Teaching during the COVID-19 Pandemic? Evidence from China. *Science Insights Education Frontiers*. 2020; 5(2): 517-524.
- [18] Zayapragassarazan Z. COVID-19: Strategies for Online Engagement of Remote Learners. *F1000Research*. 2020; 246: 1-11.
- [19] Morales B, Méndez A, Rivera A, Herrera J. El Tiempo de Cambio y la Percepción de la «Generación Z» en la Educación. *HETS Online Journal*. [Internet] 2020; 10(May): 47-68. Disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=60bcd3a6-5164-4eb6-88a9-9d2bea4bde77%40sdc-v-sessmgr02>
- [20] Vilorio H, Hamburger J. Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*. 2019; 1(140): 367-384.
- [21] Zhao N, Zhou X, Liu B, Liu W. (2020). Guiding Teaching Strategies with the Education Platform during the COVID-19 Epidemic: Taking Guiyang No. 1 Middle School Teaching Practice as an Example. *Science Insights Education Frontiers*. 2020; 5(2): 531-539.